

## Ouderenmishandeling (huiselijk geweld)

Als medewerker van Envida kun je te maken krijgen met huiselijk geweld/ouderenmishandeling. Belangrijk hierbij is te realiseren dat er lang niet altijd sprake is van moedwillige mishandeling; vaak komt het voort uit overbelasting/onmacht en kan er beter gesproken worden van 'ontspoorde zorg'. Door allerlei factoren is het soms moeilijk om te melden en hulp te bieden, bijv. vanuit de geheimhoudingsplicht of loyaliteitsgevoelens naar de 'verdachte'.

Binnen Envida is de verplichte meldcode van kracht, oftewel een stappenplan, waarin staat wat er het beste gedaan kan worden bij een vermoeden van huiselijk geweld/ mishandeling.

**Meld vermoedens van huiselijk geweld/ouderenmishandeling altijd (indien gewenst anoniem) bij de direct leidinggevende, waarna samen met de aandachtfunctionaris de volgende stappen worden doorlopen:**

### Stap 1: In kaart brengen van de signalen

Breng signalen in kaart (zie volgende pagina en evt. de signalenkaart in de Envidawijzer).

Kindcheck: Check of er in een clientsituatie kinderen zijn die een risico lopen.

### Stap 2: Overleg met deskundige collega, z.n. raadplegen Veilig Thuis

**Anoniem overleg over een casus mag altijd! Trek tijdig aan de bel, ook bij twijfel.**

Vraag advies aan aandachtfunctionaris ouderenmishandeling (zie beneden), samen worden de vervolgstappen doorlopen. Indien er kinderen zijn die een risico lopen, informeer dan tevens de aandachtfunctionaris kindermishandeling (zie beneden).

### Stap 3: Gesprek met cliënt

De signalen en vermoedens worden zo mogelijk besproken met de cliënt/dader/kinderen.

### Stap 4 : Bevindingen analyseren en afwegen

Het risico op huiselijk geweld/mishandeling wordt ingeschat n.a.v. bovenstaande stappen.

### Stap 5: Beslissen : hulp organiseren of melden

Er wordt besloten of vanuit Envida zelf hulp kan worden georganiseerd of dat er een melding wordt gedaan bij Veilig Thuis.

#### Aandachtfunctionarissen huiselijk geweld/ouderenmishandeling Envida:

Claudy Linssen (thuiszorg)	Claudy.Linssen@envida.nl	Tel: 06-21532535
Marina van Schoubroeck (verpleegzorg)	Marina.van.Schoubroeck@envida.nl	Tel: 06-25040173

#### Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld/kindermishandeling Envida:

Beatrijs Geldof	<a href="mailto:Beatrijs.Geldof@envida.nl">Beatrijs.Geldof@envida.nl</a>	Tel: 043-3690160
Rianne Reijs	<a href="mailto:Rianne.Reijs@envida.nl">Rianne.Reijs@envida.nl</a>	Tel: 043-3690638

#### Advies vragen:

Veilig Thuis Zuid-Limburg	Tel: 0800-2000
<a href="http://www.Veiligthuiszl.nl">www.Veiligthuiszl.nl</a>	

## Vormen van ouderenmishandeling

Er worden 6 verschillende vormen onderscheiden:

- Lichamelijke mishandeling (bijv. te herkennen aan blauwe plekken, schrammen, kneuzingen door hardhandig vastpakken)
- Psychische mishandeling (bijv. treiteren, schreeuwen, pesten, beledigen)
- Verwaarlozing (bijv. ondervoeding, slechte hygiëne)
- Seksueel misbruik (bijv. bekijken, betasten)
- inanciële uitbuiting (diefstal, verkoop van eigendommen, financieel kort houden, gedwongen testamentverandering)
- Schending van rechten (bijv. geen vrijheid, geen privacy, dagbesteding)

## Signalen ouderenmishandeling

### (Mogelijke) signalen bij de zorgvrager (zie ook de signalenkaart):

- Onverzorgd, verwaarloosd uiterlijk
- Vage klachten of lichamelijk letsel waarvoor geen goede verklaring wordt gegeven
- Veranderd eet- of slaappatroon
- Verandering in gedrag: teruggetrokken, of juist veel praten
- Depressieve, angstige indruk, schrikachtig

### (Mogelijke) signalen bij de mantelzorger:

- Onverschillig gedrag over de oudere
- Overmatige betrokkenheid
- Overbelasting en frustratie (snauwen, commanderen)
- Agressief gedrag naar hulpverleners
- Laat geen pottenkijkers toe, verhult het probleem
- Gebrek aan kennis over ziekte(beeld)
- De (mantel)zorger staat er alleen voor

### Overige signalen

- De problematiek wordt verhuld
- Huis is verwaarloosd
- Weigeren van hulp(verlening) of bezoek uit eigen kring

**Anoniem overleg over een casus mag altijd!**

**Trek tijdig aan de bel, ook bij twijfel.**