

Algemene voorwaarden Personenalarmering Envida juli 2024

De algemene voorwaarden Personenalarmering Envida zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u personenalarmering met mantelzorgopvolging of personenalarmering met professionele opvolging van ons ontvangt.

In dit document gaat het over 'huurder' en over 'Envida'. Met 'Envida' wordt de zorgaanbieder bedoeld die deze voorwaarden gebruikt. Met 'huurder' wordt degene bedoeld aan wie wij de apparatuur en opvolging verlenen.

De Algemene voorwaarden Personenalarmering Envida zijn van toepassing vanaf het moment dat u ons aanbod van de te leveren apparatuur en soort opvolging heeft aanvaard.

1. De gehuurde systemen

1.1. Envida verklaart te hebben verhuurd aan Huurder, die verklaart te hebben gehuurd van Envida, de volgende roerende zaken:

Een (Tunstall) Personen Alarmeringssysteem (hierna: "het Personen Alarmeringssysteem"), bestaande uit:

- een kies- en ontvangsteenheid met instelbaar vooralarm;
- een draadloze zender (geleverd met los halsnoer en/of polsband).

Bij aanvraag van een zorgalarmering met opvolging door Envida wordt tevens een Phoniro woningtoegangssysteem geleverd door Zinnovators (hierna: "het Woningtoegangssysteem"), bestaande uit:

- een cilinderslot met 5 sleutels of een sleutelkluis.
- een app in gebruik bij de zorgmedewerkers van Envida, waarmee zij zich toegang tot uw woning kunnen verschaffen, wanneer u alarmeert.

Hierna gezamenlijk verder te noemen: "de Gehuurde Systemen".

2. Gebruik

2.1. Huurder is verplicht de Gehuurde Systemen uitsluitend in overeenstemming met de bestemming ervan behoorlijk en zelf te gebruiken.

2.2. De Gehuurde Systemen worden op afspraak geleverd door firma Tunstall en/of firma Zinnovators, en blijven te allen tijde eigendom van beide firma's.

2.3. Huurder is verplicht de Gehuurde Systemen zodanig te gebruiken dat door of vanwege Huurder en door (het gebruik van) de Gehuurde Systemen geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt bezorgd aan Envida, de buurtbewoners en de verdere omgeving.

3. Ingangsdatum

3.1. De Algemene Voorwaarden Personenalarmering Envida zijn van toepassing vanaf het moment dat u ons aanbod van de te leveren apparatuur en soort opvolging heeft aanvaard en de Gehuurde Systemen zijn geïnstalleerd.

4. Vergoeding

4.1. De door de huurder te betalen vergoeding voor de huur van de Gehuurde Systemen bedraagt bij de aanvang van de huurperiode per kalendermaand € 21,50 voor enkel een alarmeringstoestel waarbij mantelzorgers de opvolging verzorgen en € 39,95 voor een alarmeringstoestel en toegangssysteem. Door middel van het toegangssysteem is het voor Envida mogelijk om de opvolging te doen. Afhankelijk van uw zorgindicatie brengen wij kosten in rekening voor de opvolging van alarmering. Deze kosten brengt Envida in rekening bij uw zorgverzekeraar of valt binnen uw vergoeding vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ). Huurder is huur pas verschuldigd vanaf de 1e dag van de kalendermaand, volgend op de maand waarin de Gehuurde Systemen zijn geplaatst. De kalendermaand, waarin bij beëindiging, op welke geldige grondslag dan ook, de Gehuurde Systemen worden afgesloten, wordt volledig in rekening gebracht.

4.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Bij het afsluiten van een abonnement met de Pakketservice (Smart Hub) is de duur van het abonnement minimaal 1 jaar.

4.3. Envida behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen. Envida zal de huurder vooraf informeren over aanpassing van het tarief. Bij een verhoging van de tarieven is Huurder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Opzegging door Huurder geschiedt middels een afmeldformulier.

- 4.4. Huurder dient het bedrag bepaald in 4.1, met inachtneming van wijzigingen daarin krachtens het in deze huurovereenkomst bepaalde, steeds ineens en bij maandelijks achterafbetaling per automatische incasso, en zonder enige korting, verrekening of opschorting aan Envida te voldoen.
- 4.5. Huurder betaalt het aan Envida verschuldigde uit hoofde van de overeenkomst via een automatische incasso. Huurder machtigt Envida hierbij het verschuldigde af te schrijven van de bankrekening van Huurder, zoals vermeld op de overeenkomst 'Personenalarmering Envida'. Bij het einde van de overeenkomst zal Envida de incasso waartoe Huurder Envida gemachtigd heeft, automatisch beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
- 4.6. De kosten die door de aangewezen personen (firma's) worden gemaakt in verband met de montage en démontage van de Gehuurde Systemen zijn voor rekening van de Huurder, tenzij anders vermeld wordt in de overeenkomst 'Personenalarmering Envida'.
- 4.7. Een service- c.q. plaatsingsafpraak moet tenminste één werkdag van tevoren worden afgezegd, anders zijn de gemaakte kosten voor rekening van de Huurder.
Deze kosten gelden ook wanneer Huurder niet op het afgesproken adres aanwezig is, ondanks een gemaakte afspraak.
- 4.8. Indien Huurder zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, komen voor zijn rekening alle door Envida te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning of verhaal van de vordering. Huurder is zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van betalingstermijnen zonder dat betaling heeft plaatsgevonden.

5. Dienstverlening Personen Alarmeringssysteem

- 5.1. Huurder dient zorg te dragen voor een correct functionerende vaste telefoonlijn, tenzij huurder gebruik maakt van de Smart Hub (digitaal toestel). Envida is niet aansprakelijk voor storing in de telefonielijn.
- 5.2. In geval van mantelzorgalarmering dient de huurder de gegevens van liefst 3 contactpersonen (minimaal 1) aan te leveren. Iedere contactpersoon dient te beschikken over een huissleutel van de vaste verblijfplaats van de Huurder en toegang te hebben tot die woning/dat appartementencomplex.
De Huurder is verplicht deze sleutels aan de actuele contactpersonen ter beschikking te stellen.
- 5.3. Huurder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de door hem opgegeven adressen / telefoonnummers van de contactpersonen en voor het beschikbaar stellen van een sleutel van zijn woning/appartementencomplex.
- 5.4. Indien Huurder gebruik maakt van een mantelzorgalarmering, zal bij correcte werking van de Gehuurde Systemen en correct gebruik door Huurder een spreek-luisterverbinding tot stand worden gebracht met de zorgcentralist van Envida. Alsdan zal Envida met één van de door Huurder opgegeven contactpersonen telefonisch contact opnemen met de melding dat Huurder contact wenst. Indien deze contactpersonen allen voor Envida niet bereikbaar zijn op de door de Huurder opgegeven nummers, zal door Envida de politie ingeschakeld worden. Mogelijke financiële en/of materiële gevolgen hiervan zijn uitsluitend voor rekening van Huurder en niet van Envida.
- 5.5. Indien Huurder gebruik maakt van een zorgalarmering met opvolging van Envida, zal bij correcte werking van de Gehuurde Systemen en correct gebruik door Huurder een spreek-luisterverbinding tot stand worden gebracht met de zorgcentralist van Envida. Alsdan zal Envida ervoor zorgen dat Huurder binnen een redelijke termijn bezocht wordt door een medewerker van Envida. Envida streeft erna binnen 30 minuten ter plekke te zijn. Indien er geen redelijke aanleiding is voor een huisbezoek, is Envida niet verplicht Huurder thuis te bezoeken. Envida behoudt zich te allen tijde het recht voor om zelf die inschatting te maken.

6. Dienstverlening Woningtoegangssysteem

- 6.1. Indien Huurder gebruik maakt van een zorgalarmering met opvolging door Envida, zal Huurder een Phoniro cilinderslot – het Woningtoegangssysteem – conform deze huurovereenkomst van Envida huren. Indien plaatsing van een cilinderslot niet mogelijk is, wordt er een Phoniro sleutelkuis geplaatst.
- 6.2. Huurder krijgt bij het Phoniro cilinderslot drie sleutels geleverd. Indien Huurder meer sleutels wenst, kan hij die tegen betaling bestellen bij Zinnovators via info@zinnovators.nl of via telefoonnummer 030 3100421.
- 6.3. In geval van een alarmering zal de Envida medewerker zich toegang tot de woning verschaffen door de deur te openen met een mobiele app.
- 6.4. Indien Huurder in een appartementencomplex woont, dan wordt er door de door Envida aangewezen personen (firma's) een deuropener geïnstalleerd in de centrale toegang. Hier zijn voor Huurder geen extra kosten aan verbonden.
Huurder is zelf verantwoordelijk, tenzij anders vermeld wordt in de overeenkomst 'Personenalarmering Envida', voor het verkrijgen van toestemming van de eigenaar van het appartementencomplex of de Vereniging van Eigenaren ten aanzien van de installatie van de deuropener.

7. Volledig Pakket thuis

- 7.1. Indien Huurder bij aanvang van de huurovereenkomst of in de toekomst gebruik zal maken van een VPT-regeling (Volledig Pakket Thuis), zijn de artikelen 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5.2 en 5.3 van deze huurovereenkomst gedurende de looptijd van de VPT-regeling niet van toepassing.

8. Onderhoud Gehuurde Systemen

- 8.1. Het Personen Alarmeringssysteem maakt periodiek een melding naar de centrale, waardoor het mogelijk is eventuele storingen te detecteren en op te lossen. Mogelijke kosten van de melding zijn afhankelijk van de telefonie provider en zijn voor rekening van Huurder.
- 8.2. Envida heeft te allen tijde het recht controle uit te (laten) oefenen op de werkzaamheid, kwaliteit en onderhoudstoestand van de Gehuurde Systemen en Huurder zal Envida en de leveranciers daar toe in staat stellen.
- 8.3. Huurder dient de Gehuurde Systemen voor zijn rekening naar behoren te onderhouden. Envida is te allen tijde bevoegd redelijke aanwijzingen te geven welke de Huurder gehouden is op te volgen. Het is de Huurder niet toegestaan, behoudens schriftelijke toestemming van Envida, andere dan door Envida aangewezen personen (firma's), reparaties aan de Gehuurde Systemen te laten verrichten. Bij ondeskundig gebruik althans vernieling door toedoen van Huurder of een bezoeker van de Huurder niet zijnde Envida, is Huurder jegens Envida verplicht de dagwaarde van het Gehuurde te vergoeden.
- 8.4. Indien Huurder met tijdige of behoorlijke of volledige uitvoering van voor zijn rekening komend onderhoud, herstellingen of vernieuwingen c.q. vervangingen in verzuim is, heeft Envida het recht een en ander zelf voor rekening van Huurder te (doen) uitvoeren.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Envida is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect is ontstaan als gevolg van onkundig gebruik en/of gebruik in afwijking van de gebruiksaanwijzing van de Gehuurde Systemen door Huurder of derden. Envida is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - schade als gevolg van een latere terbeschikkingstelling van de Gehuurde Systemen, tenzij die latere terbeschikkingstelling aan Huurder mocht berusten op eigen opzet of eigen grove schuld van Envida zelf;
 - schade die mogelijk ontstaat bij het betreden van de woning/het appartementencomplex van Huurder, als gevolg van het feit dat de woning/het appartementencomplex niet toegankelijk is;
 - schade als gevolg van het niet dan wel niet correct handelen van hulpverleners;
 - schade als gevolg van het niet (voldoende) functioneren van de telefoonlijn, de Gehuurde Systemen en/of dienstverlening door Envida behoudens in geval van opzet of grove schuld van Envida;
- 9.2. Envida is eveneens niet aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade die het gevolg is van:
 - overmacht;
 - het niet of niet direct reageren van gewaarschuwde contactpersonen of instanties naar aanleiding van door Envida doorgeleide hulpvragen of verzoeken om informatie;
 - de handelwijze van gewaarschuwde contactpersonen of instanties na een door Envida gemelde noodsituatie, zoals het forceren van de woning of anderszins.
- 9.3. Indien Envida reeds aansprakelijk zou zijn voor enige schade die Huurder zou hebben geleden en haar dit is toe te rekenen, is de omvang van de aansprakelijkheid van Envida in ieder geval beperkt tot het totaalbedrag van door Huurder aan Envida betaalde huursommen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 9.4. Voor storingen in het Personen Alarmeringssysteem aanvaardt Envida geen andere of verdergaande aansprakelijkheid dan de verplichting zich na melding daarvan in te spannen de door Huurder gemelde storingen aan de Gehuurde Systemen binnen een redelijke termijn door de leveranciers op te lossen.
- 9.5. Envida is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke gegevens en de contactgegevens van contactpersonen.
- 9.6. Huurder heeft geen recht op vermindering van de huurprijs of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de overeenkomst, indien sprake is van een vermindering van het huurgenot ten gevolge van een of meer gebreken.
- 9.7. Verlies (waaronder diefstal begrepen), tenietgaan of beschadiging van de Gehuurde Systemen, is gedurende de huurtijd voor rekening en risico van Huurder. Hieronder vallen ook beschadigingen aan de gehuurde Systemen als gevolg van externe invloeden zoals blikseminslag, stroomstoring, brand, etc., alsook de hieruit voortvloeiende kosten van vervangen en/of reparatie.

10. Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1. De overeenkomst kan door Envida met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd:
 - indien de huurder het Gehuurde Systeem gebruikt in strijd met deze overeenkomst en/of de gebruikershandleiding.
 - bij niet tijdige en/of niet volledige voldoening door Huurder aan een betalingsverplichting voor of op de vervaldag, bij niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming van een of meer voor Huurder uit deze overeenkomst of de wet voortvloeiende verplichtingen en bij een geheel of grotendeel daadwerkelijk niet (meer) gebruiken van de gehuurde Systemen door Huurder zelf in overeenstemming met de bestemming;
 - indien Huurder verhuist naar een andere woonplaats buiten het werkgebied van Envida, met uitzondering van mantelzorgalarmering;
 - indien Huurder staat van faillissement wordt verklaard of onder curatele wordt gesteld.
- 10.2. De overeenkomst kan te allen tijde door Envida en Huurder worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, met uitzondering van het abonnement met de Pakket-service (Smart Hub), deze heeft een minimale duur van 1 jaar. Voortijdige beëindiging van het abonnement met Pakket-service (Smart Hub) kan alleen bij overlijden of opname in een zorginstelling. Opzegging door Huurder geschiedt schriftelijk middels een afmeldformulier.
- 10.3. In het geval van overlijden van Huurder of opname van Huurder in een zorginstelling geldt een opzegtermijn van één maand.
- 10.4. Bij beëindiging van deze overeenkomst op welke geldige grondslag dan ook zal Huurder terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na beëindiging van deze overeenkomst, de Gehuurde Systemen in goede en complete staat restitueren aan de betreffende leverancier, bij gebreke waarvan Huurder een direct opeisbare vergoeding aan leverancier verbeurt, gelijk aan de dagwaarde van het Personen Alarmeringssysteem.
- 10.5. Met betrekking tot het Woningtoegangssysteem dient Huurder dit in goede en complete staat ter beschikking te stellen en zorgt Zinnovators voor démontage van het Phoniro cilinderslot of sleutelkuis en wordt – indien van toepassing – de oude cilinder teruggeplaatst. De kosten daarvan zijn voor rekening van Huurder. Indien Huurder in een appartementencomplex woont, is Huurder zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de eigenaar van het appartementencomplex of de Vereniging van Eigenaren ten aanzien van de (de)montage van het cilinderslot of sleutelkuis, tenzij anders vermeld wordt in de overeenkomst 'Personenalarmering Envida'.

11. Medische gegevens

- 11.1. Huurder verstrekt aan Envida voor hulpverlening bij alarmering relevante persoonlijke en medische informatie. Huurder machtigt in dat kader Envida om deze gegevens te verstrekken aan contactpersonen en hulpverleners in geval van noodsituaties.

12. AVG

Huurder verstrekt bij aanvang van deze overeenkomst, door ondertekening daarvan, toestemming aan Envida om zijn persoonsgegevens in een bestand op te nemen en te verstrekken aan derden in verband met de uitvoering van deze overeenkomst, waaronder de hulpverlening, kwaliteitsmetingen e.d..

Maakt de Huurder gebruik van het woningtoegangssysteem, geeft Huurder Envida toestemming om zijn/haar adres op te nemen in een mobiele applicatie die het voor medewerkers van Envida mogelijk maakt om de woning in geval van een alarmering te openen. Envida draagt zorg dat de handelingen in deze applicatie te allen tijde vastgelegd worden. Envida volgt voor de verwerking van alle persoonsgegevens de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13. Slotbepalingen

- 13.1. Huurder garandeert dat er geen veiligheidsvoorzieningen, die slechts van binnenuit de woning te openen zijn, in werking zijn die de entree tot de woning en ruimten in de woning belemmeren.
- 13.2. Indien de hulpverleners van Envida zich met behulp van de politie en/of ambulancepersoneel. (geforceerd) toegang tot de woning moeten verschaffen, zijn zij noch Envida aansprakelijk voor beschadigingen en daaruit voortvloeiende kosten.
- 13.3. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot geschillen en procedures tussen Envida en Huurder in verband met of naar aanleiding van de overeenkomst of daarmee samenhangende dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten is de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht uitsluitend bevoegd om daarvan kennis te nemen.