

Envida



**VERHUIZEN NAAR
HET WOONZORGCENTRUM**

INHOUD

INLEIDING

Een eerste kennismaking
Over Envida
Visie
Envida Advies
Rondleiding
Indicatie en wachttijd
Bezoek vóór uw komst naar Envida
Belangenbehartiger of eerste contactpersoon
Crisisopname
Locaties Envida
Informatie voor uw komst

WONEN

Aanpassingen kamer
Eigen bijdrage zorg met verblijf
Energiekosten
Zo vrij als mogelijk
Hospice Trajectum
Inrichting kamer
Kleinschalig wonen
Schoonmaken kamer
Televisie en telefonie
Verhuistermijn
Verhuizen vanuit Envida
Verzekeringen
Zorgverzekeringswet
Zorgwoningen

4 WELZIJN

Activiteiten
Bezoek
De cliënt staat centraal
Medewerker wonen, welzijn & zorg
Envidapas
Eten en drinken
Gastvrouw/-heer
Geestelijke verzorging
Huisdieren
Intercom en draadloos alarm
Kapper
Medewerkers Envida
Medisch dieet

7

Ongewenst gedrag
Parkeren
Pedicure
Persoonlijke maaltijdwensen
Roken
Toegangsbeveiliging
Vakantie
Veiligheid algemeen
Vervoer en begeleiding naar arts
Vervoer en begeleiding naar sociale activiteiten
Vervoer Op Maat (VOM)
Verzorgingsproducten
Wassen en stomen
Winkel

10

ZORG

Hulpmiddelen
Medicatiebeleid
Medicijnen mee naar huis
Persoonlijke hulpmiddelen
Zorg na overlijden
Zorgleefplan
Zorgleveringsovereenkomst
Zorgprofiel

15 OVERIGE INFORMATIE 17

Cliëntenraad
Identificatieplicht/burgerservicenummer
Klachtenregeling
Locatieboekje
Verhuisbericht gemeente
Vermissing van goederen
Vertegenwoordiger en bewindvoerder
Gegevens Envida



INLEIDING

EEN EERSTE KENNISMAKING

U komt tijdelijk of blijvend in één van onze locaties wonen. Met dit boekje informeren wij u graag over het wonen, welzijn en de zorg in onze zorgcentra. De medewerkers van Envida heten u van harte welkom en wensen u alvast een aangenaam verblijf.

OVER ENVIDA

Envida ondersteunt ouderen en chronisch zieken in Maastricht en het Heuvelland. Wij beschikken over woonzorgcentra, zorgwoningen, een hospice en een zorgboerderij. Daarnaast bieden wij wijkzorg.

VISIE

Wij ondersteunen u om beter het leven te kunnen leiden dat u wenst, binnen de mogelijkheden die u heeft. Wij vinden het belangrijk dat u zichzelf kunt blijven, met gewoonten die voor u belangrijk zijn. Net als thuis, maar dan in een ander huis. Wij zijn altijd in de buurt voor de juiste zorg.

ENVIDA ADVIES

Onze cliëntadviseurs zijn verantwoordelijk voor de wachtlijstbegeleiding en de zorgtoewijzing binnen onze woonzorgcentra.

Zij adviseren u ook graag over de zorg- en welzijnsproducten van Envida, indicaties en overbruggingszorg. U kunt onze cliëntadviseurs tijdens kantooruren bereiken op telefoonnummer 0900-22 33 440 of per e-mail naar: clientadviseur@envida.nl.

RONDLEIDING

Als u een helder beeld wilt krijgen van één van onze woonzorgcentra kunt u, voordat u een beslissing neemt over uw verblijf bij ons, een afspraak maken via een cliëntadviseur voor een rondleiding op de gewenste locatie.

INDICATIE EN WACHTTIJD

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geeft een indicatie af voor de mate en de vorm van zorg die u nodig heeft. Het kan zijn dat u beschikt over een juiste indicatie, maar nog niet bij ons terecht kunt vanwege plaatsgebrek. U komt dan op onze wachtlijst te staan. Ook dan al informeert Envida regelmatig naar uw toestand. Daarnaast kunt u een beroep op ons doen om de zorg thuis alvast uit te breiden of om overbruggingszorg te krijgen. Mocht u een voorkeur hebben voor een locatie, dan proberen wij daar uiteraard zoveel mogelijk rekening mee te houden. We kunnen u echter niets beloven. Het aanbieden van een alternatieve locatie die aansluit op uw zorgprofiel behoort tot de mogelijkheden.

BEZOEK VÓÓR UW KOMST NAAR ENVIDA

Envida zorgt al voor u als u nog op onze wachtlijst staat. Uw cliëntadviseur bezoekt u thuis, in een andere instelling of in het ziekenhuis. U wordt dan persoonlijk geïnformeerd over uw toekomstig verblijf bij Envida.

BELANGENBEHARTIGER OF EERSTE CONTACTPERSOON

Tijdens het kennismakingsgesprek kunt u aangeven wie uw belangenbehartiger of eerste contactpersoon is. Envida neemt contact op met deze persoon als er bijzonderheden zijn. Wij gaan ervan uit dat de contactpersoon de overige familieleden infor-

meert. Als het nodig is, bespreekt de contactpersoon samen met de medewerker wonen, welzijn & zorg uw persoonlijke zorg. U kunt ook aangeven wie uw (financiële) administratie verzorgt, zodat deze persoon bij ons geregistreerd is.

CRISISOPNAME

Als u nog thuis woont, met of zonder een indicatie die recht geeft op zorg, kunt u in een situatie terecht komen waarin u binnen 24 uur verpleegzorg nodig heeft. Uw huisarts dient dan contact op te nemen met onze woonzorgcentrale (tel. 0900-22 33 440) om overleg te plegen met de specialist ouderengeneeskunde.



LOCATIES ENVIDA

Appelgaard

Van Schaluynhofstraat 4,
6269 DD Margraten 043 – 631 48 30

Beukeloord

Gasthuisplantsoen 1, 6231 JZ Meerssen
043 – 631 66 00

De Bron

Breusterhof 45, 6245 EL Eijsden
De Motteburght (verpleegunit)
Emmastraat 5, 6245 HS Eijsden
043 – 851 11 00

Croonenhoff

Veldstraat 18a, 6227 SZ Maastricht
043 – 631 47 00

Grubbeveld

Vijverdalseweg 10, 6226 NB
Maastricht 043 – 407 75 00

Hagerpoort

Laurierhoven 30, 6225 GA Maastricht
Hagerpoort kleinschalig groepswonen
Vlierhoven 4, 6225 HK Maastricht
043 – 851 11 60

Hospice Trajectum

Abtstraat 2b, 6211 LS Maastricht
043 – 851 12 75

Klein Gulpen

Oude Rijksweg 47, 6271 AA Gulpen
T 043 – 851 15 00

Koepelhof

Koepelstraat 84, 6224 LW Maastricht
043 – 631 48 30

Larisa

Polvertorenstraat 20,
6211 LX Maastricht
043 – 851 10 40

Lenculenhof

Abtstraat 13, 6211 LS Maastricht
043 – 631 47 60

De Lommer

Sprinkstraat 21a, 6269 AM Margraten
043 – 851 12 60

De Mins

Ponjaardruwe 91, 6218 SM Maastricht
043 – 851 12 00

La Valence

Gronsvelderweg 140, 6229 VN
Maastricht 043 – 631 61 00

De Wilgenhof

Wilgenlaan 1, 6241 BH Bunde
043 – 851 14 00

De Zeven Bronnen

Lovendaalhoeve 30, 6225 AG
Maastricht 043 – 631 43 00

INFORMATIE VOOR UW KOMST

Hieronder volgt alvast een korte opsomming van een aantal aandachtspunten die, voor zover ze op uw situatie van toepassing zijn, met u worden besproken op de locatie waar u (tijdelijk) gaat wonen:

- kennismaking, huisbezoek;
- verhuisdatum en verhuizing.

Daarnaast krijgt u op locatie een welkomstboekje met daarin praktische informatie over bijvoorbeeld maaltijden, wasserij, televisie en telefonie.

WONEN

AANPASSINGEN KAMER

Envida zorgt voor aanpassingen die nodig zijn als gevolg van een aan-doening, zoals een verhoogd toilet of handgrepen aan de muur.

EIGEN BIJDRAGE ZORG MET VERBLIJF

Alle locaties van Envida vallen onder de regeling van de Wlz (Wet langdurige zorg). De uitvoerder van deze wet is het Zorgkantoor. Het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK-BZ) in Den Haag, telefoon 0800 – 0087, zorgt dan weer voor het vaststellen en innen van de eigen bijdrage die u aan de zorg die voor u is geïndiceerd moet betalen. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Onder inkomen wordt verstaan: AOW, pensioen en rente. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl. Op deze site kunt u via uw belastbaar en verzamelinkomen (laten) berekenen hoe hoog uw eigen bijdrage zal zijn.



ENERGIEKOSTEN

Envida betaalt de energiekosten (gas, water en licht) van alle kamers, appartementen en gemeenschappelijke ruimten.

ZO VRIJ ALS MOGELIJK

In onze woonzorgcentra proberen we de vrijheid van mensen met een vorm van dementie af te stemmen op de persoonlijke omstandigheden. Het gaat om maatwerk, waarbij veiligheid voorop staat.

HOSPICE TRAJECTUM

In het centrum van Maastricht ligt ons Hospice Trajectum dat plaats biedt aan zes gasten die terminaal ziek zijn. In een warme, huiselijke omgeving biedt Envida 24 uur per dag professionele zorg en begeleiding. Alle gasten hebben een eigen woon-slaapkamer.



INRICHTING KAMER

In de woonzorgcentra zorgt Envida voor een volledig gestoffeerde kamer, inclusief verpleegbed en kledingkast. Voor deze inrichting hoeft u geen bijdrage te betalen. U kunt uw kamer verder in beperkte mate naar eigen smaak inrichten.

KLEINSCHALIG WONEN

Envida is een voorstander van kleinschalig wonen. Wij verlenen 24 uur per dag zorg aan kleine groepen bewoners, voor mensen met dementie in Croonenhoff en Hagerpoort. U beschikt over een eigen woon-slaapkamer. Samen met de verzorgenden voert u zo veel mogelijk uw eigen huishouden. Eén of twee medewerkers schenken alle aandacht aan een aangenaam, huiselijk leefklimaat en maken tijd voor persoonlijke aandacht als het ook maar even kan.

SCHOONMAKEN KAMER

Ons schoonmaakbedrijf Proper maakt elke kamer schoon, inclusief de meubels. Envida zorgt voor betaling van de schoonmakers en de schoonmaakmiddelen die zij nodig hebben. De eigen spulletjes, zoals beeldjes of fotolijstjes, onderhoudt u of uw familie zelf. U kunt geen schoonmaakspullen declareren. De ramen van de kamers en de gemeenschappelijke ruimten worden gelapt door een schoonmaakbedrijf.

TELEVISIE EN TELEFONIE

Envida zorgt voor de aansluiting van kabel en telefoon in uw kamer of appartement en de gemeenschappelijke ruimten. U betaalt het abonnement voor uw telefoonaansluiting en de kosten van telefoongesprekken. Door u gewenste apparatuur, zoals een telefoontoestel, een computer of een TV wordt eveneens door u zelf aangeschaft en betaald. Als u gebruikmaakt van de televisieaansluiting op uw kamer of appartement, dan betaalt u daarvoor € 10,- per maand. De kosten voor de televisieaansluiting kunnen via automatische incasso (inhouding rond de 24e van de maand) of via een factuur (€ 2,50 extra administratiekosten) worden betaald.

VERHUISTERMIJN

Wanneer er een kamer of appartement vrijkomt, heeft Envida maar een beperkt aantal dagen de tijd om deze opnieuw te bezetten. De belangenbehartigers van de vertrekkende cliënt hebben zeven dagen om het appartement te ontruimen. De nieuwe cliënt trekt uiterlijk zes dagen later in.

VERHUIZEN VANUIT ENVIDA

Als Envida u vraagt om (tijdelijk) te verhuizen, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan komen de kosten die verband houden met deze verhuizing

voor rekening van Envida. Als u zelf wilt verhuizen, bijvoorbeeld naar een andere ruimte of vanuit Envida naar huis, dan betaalt u zelf de kosten die verband houden met deze verhuizing.

VERZEKERINGEN

Envida verzekert de ruimte waarin u verblijft en de daarin aanwezige spullen die van Envida zijn. Is uw elektrische rolstoel bijvoorbeeld van Envida? Dan verzekert Envida deze. U betaalt uw eigen verzekeringen, bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering en zorgverzekering gewoon door. Eventueel dient u als gevolg van uw verhuizing wel wijzigingen door te geven aan uw verzekeraar. Overigens hoeft u geen aparte inboedelverzekering af te sluiten als uw partner thuis woont. De inboedelverzekering dekt een deel van de inboedel die buitenshuis (in uw geval is dat het zorgcentrum) staat.

ZORGVERZEKERINGSWET

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht zich te verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet (Zvw). U dient hiervoor een basisverzekering af te sluiten bij een zorgverzekeraar. Deze regeling geldt ook voor bewoners van een zorgcentrum. Een aanvullende zorgverzekering is

niet verplicht. Met een aanvullende verzekering kunt u zich verzekeren tegen ziektekosten die niet zijn opgenomen in het basispakket. Of u zich aanvullend verzekert hangt dus af van uw persoonlijke situatie. U kunt dit navragen bij uw zorgverzekeraar.

ZORGWONINGEN

Zorgcentrum La Valence beschikt over 24 ruime appartementen. Voor deze appartementen heeft u een indicatie Wlz (Wet Langdurige Zorg) of ZVW (Zorgverzekeringswet) nodig. Elk appartement beschikt over een hal, woonkamer met keuken, één of twee slaapkamers en een badkamer. Wonen en zorg zijn gescheiden. Voor het appartement betaalt u een huurprijs per maand.

WELZIJN

ACTIVITEITEN

Door de week vinden er verschillende activiteiten plaats. Op locatie wordt u hierover geïnformeerd. Er is voor ieder wat wils: zingen, gymnastiek, kegelen, kienen, kaarten, handwerken. We stellen het programma op in nauw overleg met de cliëntenraad. Envida besteedt extra aandacht aan (kerkelijke en andere) feestdagen. Voor sommige activiteiten, zoals een uitstapje vragen we een eigen bijdrage. U kunt zelf beslissen of u hieraan deelneemt.

BEZOEK

In onze woonzorgcentra gelden geen vaste bezoektijden. Meestal zijn de toegangsdeuren overdag gewoon open. 's Avonds en 's nachts moet u aanbellen of de toegangspas gebruiken. Meer informatie hierover ontvangt u op de locatie.

DE CLIËNT STAAT CENTRAAL

Bij Envida staat respect voor de vrijheid van het individu om zijn eigen leven in te richten voorop. Dat respect is ook het centrale uitgangspunt in ons beleid. De vraag is dan vaak of en zo ja in welke mate behandelingen doorgevoerd moeten worden. Die afweging wordt gemaakt via een heldere, veilige en respectvolle dialoog. Een dialoog tussen u en uw belangenbehartigers enerzijds en de behandelend arts van Envida anderzijds. Om zelf tot een goede beslissing te komen, krijgt u een duidelijke uitleg, goede voorlichting en de volle ondersteuning van de behandelend arts.

MEDEWERKER WONEN, WELZIJN & ZORG

Envida werkt met medewerkers wonen, welzijn & zorg. Dit is een speciaal opgeleide verzorgende die het eerste aanspreekpunt is voor een aantal bewoners. Hij/zij verzorgt het kennismakingsgesprek met u, stelt primair samen met u en/of uw

belangenbehartigers het zorgplan op en treedt tevens op als contactpersoon voor uw familie. In veel gevallen neemt de medewerker welzijn, wonen & zorg voor opname contact met u op.

ENVIDAPAS

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u na inlevering van uw pasfoto een Envidapas. Daarmee kunt u betalen in de winkel en het restaurant van uw locatie. De kassamedewerker controleert elektronisch uw gegevens en geeft u een bon. Aan het einde van de maand ontvangt u een overzicht met het totaalbedrag van uw aankopen. Dit bedrag wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Op een aantal locaties heeft u ook met de Envidapas toegang tot het gebouw en/of uw appartement.

ETEN EN DRINKEN

Uw maaltijden zijn in de zorg inbegrepen. U hoeft er dus niet apart voor te betalen. In de regel gaat het om twee broodmaaltijden en één warme maaltijd per dag, waarbij u kunt kiezen hoe deze is samengesteld. De wijze van presentatie verschilt per locatie. Envida zorgt ook voor voldoende afwisseling in fruit en geregeld wordt een lekker tussendoortje gepresenteerd. Op de meeste locaties biedt Envida in het restaurant ook extra

(alcoholische) dranken en snacks aan. Die betaalt u zelf. Op de afdeling zijn koffie, thee en water gratis. Als deze dranken niet beschikbaar zijn op de afdeling krijgt u ze gratis in het restaurant.

GASTVROUW/-HEER

In elk woonzorgcentrum is een gastvrouw/-heer aanwezig. Zij/hij werkt met name in de ontvangstruimte en het restaurant.

GEESTELIJKE VERZORGING

Envida zorgt voor geestelijke verzorging die zo veel mogelijk past bij uw geloofs- of levensovertuiging. De meeste locaties hebben een gebeds-/stilteruimte. In onze woonzorgcentra is een geestelijk verzorger aanwezig.

HUISDIEREN

Wilt u als bewoner een klein huisdier houden, neem dan contact op met de manager verpleegzorg. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de zorg van uw huisdier.

INTERCOM EN DRAADLOOS ALARM

In uw kamer of appartement bevindt zich een zorgoproepinstallatie. Vanuit de (slaap)kamer, de douche en het toilet kunt u om hulp vragen. Een medewerker van de afdeling legt u uit hoe deze installatie werkt. In voorkomende gevallen kunnen bewoners die erg

moeilijk ter been zijn, gebruikmaken van een draadloos alarm: een estafet-tabel, ook wel halsdrager genoemd.

KAPPER

Kunt u uw haar niet (meer) zelf was-sen, drogen of kammen? Dan zorgt een Envidamedewerker daar kos-teloos voor. Dit geldt niet voor uw eventuele partner, tenzij deze recht heeft op persoonlijke verzorging van Envida. Voor andere haarverzorging, zoals knippen of watergolven, betaalt u zelf de kapper.

MEDEWERKERS ENVIDA

Op elke Envidalocatie werken ver-schillende medewerkers die ieder een eigen taak hebben met bijhorende verantwoordelijkheden.

De manager verpleegzorg stuurt de teamleiders aan. De teamleiders heb-ben de leiding over een afdeling die onder meer bestaat uit verzorgenden, verpleegkundigen, voedingsassisten-ten, activiteitenbegeleiders, zorghul-pen en facilitair medewerkers. In onze woonzorgcentra werken daar-naast specialisten ouderengenees-kunde, fysio- en ergotherapeuten, psychologen, geestelijk verzorgers, diëtisten en logopedisten.

MEDISCH DIEET

Envida zorgt voor een dieet indien dat nodig is vanwege een ziekte of aandoening (bijvoorbeeld een zout-arm of eiwitrijk dieet). Indien u op dezelfde afdeling verblijft en behan-deld wordt, dan betaalt Envida de kosten die verband houden met uw dieet. Heeft u geen Wlz-indicatie voor behandeling, dan betaalt uw zorgverzekeraar de kosten voor het dieet. Envida regelt en betaalt dieet-producten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt, maar die wel medisch noodzakelijk zijn, zoals vloeibare voeding.

ONGEWENST GEDRAG

Ongewenst gedrag, zoals agressie, geweld, seksuele intimidatie, discrimi-natie en pestgedrag, jegens de mede-werkers en medebewoners wordt niet getolereerd. De medewerkers zijn verplicht hier melding van te maken.

PARKEREN

De woonzorgcentra van Envida lig-gen verspreid in de regio. Per locatie geldt vaak een ander parkeerbeleid. Bij de gastvrouw/-heer van uw locatie ontvangt u hierover meer informatie.

PEDICURE

Hebben uw voeten extra zorg nodig vanwege een aandoening, ziekte of handicap (medische indicatie)? Dan schakelt Envida kosteloos een verzor-gende of pedicure voor u in. Uw even-tuele partner heeft hier geen recht op, tenzij deze in aanmerking komt voor persoonlijke verzorging van Envida. U betaalt zelf behandelingen die losstaan van uw aandoening, ziekte, beperking of ouderdom, zoals het verwijderen van likdoorns of eelt, een voetmassage of het lakken van uw nagels.

PERSOONLIJKE MAALTIJDWENSEN

Envida probeert zo veel mogelijk rekening te houden met aanpassin-gen van maaltijden in verband met bijvoorbeeld uw geloofs- of levens-overtuiging.

ROKEN

De mogelijkheid om te kunnen roken is per locatie verschillend. Als u een stevige roker bent, is het goed om naar deze mogelijkheid (en het bestaan van rookruimten) navraag te doen voordat u een definitieve keuze maakt voor een locatie.

TOEGANGSBEVEILIGING

Al onze locaties zijn beveiligd via elektronische toegangscontrole. Op een aantal locaties ontvangt u een toegangspas voor het gebouw en/of uw appartement.

VAKANTIE

Als wij een vakantie organiseren, vragen we u om een vergoeding voor de extra kosten, zoals de reis, maaltij-den en entreegelden. U bent uiter-aard niet verplicht om hieraan deel te nemen. Als u op eigen initiatief met vakantie gaat, dient u deze uiteraard zelf te betalen.

VEILIGHEID ALGEMEEN

Alle locaties moeten voldoen aan een groot aantal veiligheidsrichtlijnen. Er zijn commissies die over uw veiligheid waken. Onze medewerkers worden voortdurend bijgeschoold en regel-matig zijn er brand- en ontruimings-oefeningen. U kunt ook zelf bijdragen aan uw eigen veiligheid en die van de mensen om u heen. Dat kunt u doen door voorzichtig te zijn met roken en met elektrische apparatuur. Steek geen kaarsen of waxinelichtjes aan. Bewaar geen brandbare stoffen, zet geen stoelen of dozen achter de deur en breng geen haakjes of grendels aan op de deuren.

VERVOER EN BEGELEIDING NAAR ARTS

Indien de behandeling door uw arts of therapeut onder de regeling van de Wet langdurige zorg (Wlz) valt, dan betaalt Envida het vervoer per auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Valt de behandeling niet onder de Wlz, dan betaalt u het vervoer. Afhankelijk van uw zorgpolis kunt u de kosten van dit vervoer per auto, taxi of ambulance via uw zorgverzekeraar vergoed krijgen. Als u begeleid wilt worden, zou het fijn zijn als uw familie u daarbij helpt. Begeleidingshulp valt namelijk niet onder de Wlz. Als er niemand beschikbaar is om u te begeleiden, dan regelt Envida dit. Met het uit- en aantrekken van kleding of schoenen kunt u ter plaatse worden geholpen door medewerkers van de betreffende zorgaanbieder.

VERVOER EN BEGELEIDING NAAR SOCIALE ACTIVITEITEN

Envida regelt geen vervoer naar sociale activiteiten, zoals een familie- of theaterbezoek. De gemeente heeft wel voorzieningen voor dergelijk vervoer binnen de regio op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt dan of u in aanmerking komt voor een vergoeding voor het gewenste vervoer.

Als u bijvoorbeeld een bruiloft van een familielid wilt bezoeken en daarbij begeleiding wenst, kunt u dit uiteraard kenbaar maken bij één van onze medewerkers. Zij zijn dan weliswaar niet verplicht u te begeleiden, maar werken wel graag mee aan een oplossing.

VERVOER OP MAAT (VOM)

Als u niet in staat bent met het openbaar vervoer te reizen, kunt u een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De medewerker van het gemeenteloket Zorg en Welzijn vertelt u of u in aanmerking komt voor VOM-vervoer en een bijbehorend pasje. Het telefoonnummer van het gemeenteloket is: 14043

VERZORGINGSPRODUCTEN

Envida regelt en betaalt alle algemene verzorgingsproducten, zoals wegwerphandschoenen of natte doekjes. Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals scheerspullen en een tandenborstel, betaalt u zelf.

WASSEN EN STOMEN

Het platgoed (lakens, dekbed, washandjes, baddoeken etc.) wordt door Envida gratis aan u verstrekt en gewassen door wasserij Nedlin. Voor het wassen van uw persoonsgebonden kleding kunt u ook gebruikmaken van wasserij Nedlin.

De kosten bedragen maximaal € 63,27 per vier weken (jaarlijks geïndexeerd).

Mocht dit bedrag worden overschreden, dan betaalt Envida de meerkosten. We gaan er dan vanuit dat er meer gewassen moet worden in verband met een aandoening. Wordt uw kleding gewassen door familie of door een andere wasserij, dan ontvangt u geen vergoeding van Envida.

WINKEL

In de huiswinkels van Envida zijn dagelijkse benodigdheden te koop. De openingstijden verschillen per locatie. Het staat u uiteraard vrij om ergens anders uw boodschappen te doen.

ZORG

HULPMIDDELEN

Om u de best mogelijke zorg te verlenen, beschikt Envida over diverse hulpmiddelen, zoals een tillift. Indien u op eenzelfde locatie verblijft en wordt behandeld, dan ontvangt u van Envida een rolstoel als u die nodig heeft.

MEDICATIEBELEID

Envida streeft naar een veilig en effectief gebruik van medicijnen. De medicijnen in al onze woonzorgcentra worden geleverd door één apotheker. Neem bij uw komst geen medicijnen mee, aangezien deze niet meer door ons mogen worden gebruikt. Belangrijk is wel dat u een actuele lijst heeft waarop staat welke medicijnen u gebruikt. Deze lijst krijgt u bij uw apotheker. De apotheker en de artsen van Envida kiezen de minst dure versies van de door u gebruikte medicijnen. Dit doen zij uiteraard alleen als de werking hetzelfde is. Het kan dus zijn dat een medicijn dat u al jaren



gebruikt, wordt vervangen door een medicijn met een andere naam, maar met dezelfde werking of door een medicijn met een iets andere werkzame stof die toch hetzelfde effect heeft. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de specialist ouderengeneeskunde op uw locatie.

MEDICIJNEN MEE NAAR HUIS

Als u tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum af en toe naar huis gaat, krijgt u alle noodzakelijke medicijnen en hulpmiddelen mee.

PERSOONLIJKE HULPMIDDELEN

Misschien maakt u gebruik van een hulpmiddel dat voor u op maat is gemaakt, zoals een beenbeugel. Het kan ook zijn dat u over een hulpmiddel beschikt dat alleen door u kan worden gebruikt, zoals een matrasbeschermer. De vergoeding van deze hulpmiddelen komt voor rekening van uw zorgverzekeraar. Indien gewenst kunnen wij u ondersteunen bij de aanvraag van deze hulpmiddelen.

ZORG NA OVERLIJDEN

Met u en uw familie worden afspraken gemaakt over de laatste zorg na overlijden. Envida regelt een correcte overdracht aan de door u gekozen uitvaartondernemer, terwijl de nabestaanden of uitvaartverzekering de kosten betalen voor het afleggen en opbaren.

ZORGLEEFPLAN

Een zorgleefplan is een document waarin alle afspraken op het gebied van wonen, welzijn en zorg worden vastgelegd. Deze afspraken hebben betrekking op de hoeveelheid zorg en de wijze waarop die zorg door de zorgaanbieder aan u wordt verleend door de zorglocatie.

Dit is een schriftelijke overeenkomst waarin staat dat Envida u de zorg geeft waar u recht op heeft. De relatie tussen u als cliënt met (hulpverleners van) Envida wordt op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) nageleefd.

ZORGPROFIEL

Van het CIZ heeft u inmiddels een zorgprofiel ontvangen. Hierin staat welke zorg u nodig heeft. Indien het zorgprofiel niet meer passend is vraagt Envida een herindicatie aan bij het CIZ.

OVERIGE INFORMATIE

CLIËNTENRAAD

Iedere locatie heeft een eigen cliëntenraad. De manager verpleegzorg vraagt deze raad om instemming of advies bij veel beleidskwesties. Sommige groepen cliënten worden in de raad vertegenwoordigd door familieleden of andere belangenbehartigers.

IDENTIFICATIEPLICHT EN BURGERSERVICENUMMER

Als u bij ons komt wonen, moet u zich kunnen identificeren met een geldig paspoort, een Nederlands rijbewijs, een identiteitskaart of een vreemdelingendocument. Veel oudere mensen hebben geen geldig identiteitsbewijs (meer). Wij raden u aan een identiteitsdocument in uw bezit te hebben. Daarnaast hebben wij uw burgerservicenummer nodig voor onze administratie. Dit nummer staat op uw identiteitsdocument.

KLACHTENREGELING

Indien u een klacht heeft over uw verzorging, behandeling of bejegening, dan kunt u dit doorgeven aan uw medewerker wonen, welzijn & zorg of de teamleider. Als deze weg niet tot een bevredigende oplossing van uw klacht leidt, kunt u terecht bij de manager verpleegzorg.

U kunt uw klacht ook altijd rechtevrees voorleggen aan de klachtenfunctionaris of de cliëntvertrouwenspersoon. Daarnaast is er nog een onafhankelijke klachtencommissie. U ontvangt een informatiefolder over de diverse klachtmogelijkheden.

LOCATIEBOEKJE

Bijna elk woonzorgcentrum heeft een eigen huisblad of zelfs een eigen kabelkrant. U krijgt het huisblad gratis bezorgd. Er staan berichten, mededelingen, serieuze en ontspannende rubrieken in. De redacties publiceren graag bijdragen van belangenbehartigers en personeelsleden. Natuurlijk is ook uw bijdrage van harte welkom.



VERHUISBERICHT GEMEENTE

Gaat u permanent in een woonzorg-centrum wonen? Zorg er dan voor dat u of uw belangenbehartiger uw adreswijziging, inclusief het bewijs van inschrijving, aan de gemeente doorgeeft. Het inschrijvingsbewijs kunt u aanvragen bij de cliënt-administratie van Envida, telefoon-nummer 0900 – 22 33 440.

VERMISSING VAN GOEDEREN

Envida raadt u aan geen kostbare bezittingen, zoals schilderijen, sieraden en grote bedragen in uw kamer te bewaren.

VERTEGENWOORDIGER EN BEWINDVOERDER

Mentorschap en onderbewindstelling zijn bedoeld voor mensen die vanwege hun lichamelijke of geestelijke toestand niet meer in staat zijn hun eigen belangen te behartigen, zoals mensen met dementie. Een mentor behartigt de niet-financiële belangen van de cliënt, een bewindvoerder de financiële. Voor meer informatie hierover kunt u zich wenden tot de sector kanton van de rechtbank of tot het juridisch loket.

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntadviseur van Envida, telefoon 0900 – 22 33 440 (lokaal tarief) of kijk op www.envida.nl

Abtstraat 2A
Postbus 241,
6200 AE Maastricht
info@envida.nl
www.envida.nl



ENVIDA
POSTBUS 241
6200 AE MAASTRICHT
INFO@ENVIDA.NL
WWW.ENVIDA.NL

GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE