

Envida



**Envida**  
Postbus 241  
6200 AE Maastricht  
[info@envida.nl](mailto:info@envida.nl)  
[www.envida.nl](http://www.envida.nl)

# ONVRIJWILLIGE ZORG

NEE, TENZIJ HET NIET ANDERS KAN

# DE WET ZORG EN DWANG (WZD)

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg. Die rechten gelden voor mensen met een verstandelijke beperking en voor mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee een cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt. Of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen de cliënt zich verzet.

## Nee, tenzij het niet anders kan

Envida wil zijn bewoners zo veel mogelijk beschermen tegen onvrijwillige zorg. Dat doen we in nauwe samenwerking en in goed overleg met de familieleden of de contactpersoon van een bewoner. We doen dus niets wat de bewoners van onze woonzorgcentra niet willen. De enige uitzondering is als er ernstig nadeel kan ontstaan voor de bewoner zelf of voor zijn omgeving. Bijvoorbeeld als de veiligheid in gevaar komt.

**Onvrijwillige zorg is het allerlaatste redmiddel**



## Stappenplan

Om onvrijwillige zorg zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen, maakt Envida gebruik van een stappenplan. Daarin staan de stappen die een zorgverantwoordelijke (dit is de arts, specialist ouderengeneeskunde of de verpleegkundig specialist) moet zetten bij de beoordeling of onvrijwillige zorg noodzakelijk is. In dat stappenplan staat ook vermeld welke Envida-deskundigen de zorgverantwoordelijke dient te betrekken bij zijn beoordeling. Bij onvrijwillige zorg kiezen we altijd voor de minst ingrijpende vorm binnen een zo kort mogelijke periode.

## Bespreek uw vragen

Het kan zijn dat u als bewoner of familie vragen heeft of niet tevreden bent over hoe Envida handelt ten aanzien van de wet zorg en dwang en onvrijwillige zorg. Als dat zo is, helpt het vaak uw ontevredenheid te bespreken met een betrokken medewerker op de afdeling. Stel uw vragen gerust.

## Onafhankelijke vertrouwenspersoon

U kunt ook terecht bij een speciale cliëntvertrouwenspersoon voor de Wet zorg en dwang. Deze biedt een luisterend oor en kan helpen vragen te beantwoorden en eventuele klachten op te lossen en wanneer dat niet lukt, u ondersteunen bij volgende stappen. De vertrouwenspersoon is niet in dienst van Envida maar werkt onafhankelijk.

## Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

**Susan Hermans**

06 - 3457 6990

Susanhermans@burgerkrachtlimburg.nl

**Danny Teunissen**

06 - 1040 7267

Dannyteunissen@burgerkrachtlimburg.nl

## Algemene huisregels Envida

Uiteraard gelden in onze woonzorgcentra algemene huisregels, om de woonomgeving voor u en uw naaste prettig en veilig houden. U vindt de huisregels op de website [www.envida.nl](http://www.envida.nl)