



Envida

**HALLO, HOORT
U MIJ?**

***BEELDSCHERMZORG
IN DE WIJK***

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

WAT IS BEELDSCHERMZORG?

- Beeld- en geluidsverbinding tussen cliënt en zorgverlener.
- Stelt de cliënt in staat (oog)contact te onderhouden.

AANLEIDING BEELDSCHERMZORG

- Zelfredzaamheid waarbij eigen keuzes maken voorop staat.
- De juiste zorg op de juiste plek.
- Zo lang mogelijk thuis blijven wonen op een verantwoorde en veilige manier.
- Optimaal inzetten op zelf keuzes maken waarbij we ontzorgen in plaats van verzorgen.

COMPAAN

- De Compaan is een van de firma's die beeldschermzorg leveren.
- De client krijgt de iPad via deze firma.
- De medewerker kan vervolgens via een app beeldschermzorg leveren via de portaal omgeving.
- De familie kan de Compaan op afstand via een app beheren via het zogeheten cliënt portaal.

ENVIDA

- Hoe bieden wij beeldschermzorg aan?
- Werkgroep
- Gestart met een Pilot in Maastricht Oost/ West en heuvelland.
- In elk team zijn er 2 IG'ers of Verpleegkundigen en 1 wijkverpleegkundige die de scholing hebben gevolgd.
- Samen beslissen we waar we en hoe we beeldschermzorg inzetten.

WANNEER ZETTEN WE HET IN?

- Instructies en aanleren diabeteszorg;
- Adviseren leef/medicatie patroon en dubbele medicatiecontrole;
- Ondersteuning dagelijkse structuur;
- Eenzaamheid (sociale contacten/laagdrempelig contact);
- Extra ondersteuningsmomenten;
- Collega's kunnen meekijken bij verpleegtechnische handelingen.

DOELGROEP

- De Compaan is gebruiksvriendelijk en vraagt weinig digitale vaardigheden. Om die reden is de Compaan in principe voor iedere cliënt in te zetten.
- Een randvoorwaarde is dat er mantelzorgers beschikbaar zijn om de tablet op afstand te beheren.
- De wijkverpleegkundige kan tijdens de huisbezoeken inschatten of de Compaan gepast is.

VOORDELEN EN KANSEN

- Voor cliënten en mantelzorgers;
- Voor medewerkers;
- Voor de organisatie.

AANDACHTSPUNTEN EN RISICO'S

Uit ons onderzoek zijn de volgende aandachtspunten en risico's naar voren gekomen:

- Weerstand bij cliënten/medewerkers
- Schept afstand.
- Fysiek contact blijft nodig.
- Vraagt andere vaardigheden van medewerkers.
- Extra tijdskosten in het begin voor de instructie/handigheid
- Techniek: in Heuvelland zijn hele gebieden die niet op het Nederlands netwerk zitten, waardoor er storingen in de verbinding kunnen ontstaan. Dit kan een onveilig gevoel geven.
- Bijkomende kosten voor de cliënt

INZETTEN BEELDSCHERMZORG OP DE DRIE THEMA'S

- **Eenzaamheid**
- **Bieden van dagstructuur**
- **Instructies en aanleren diabetes zelfzorg**

LINK NAAR FILMPJE

https://youtu.be/_u83s3e8Vtl

CONCLUSIE

Beeldschermzorg zorgt voor:

- Meer veiligheid;
- Verbetering van de zelfredzaamheid;
- Vermindering van eenzaamheid;
- Kan ondersteunend zijn bij personeelstekort;
- Zorgt voor minder overbelasting mantelzorger.

VRAGEN?



CONTACTGEGEVENS

Anouk van Echteld

Anouk.vanEchteld@envida.nl

06-20989177

Chantal Roelofs

Chantal.Roelofs@envida.nl

06-49387844