

Instructie overstap naar Mijn Envida



Envida

Abtstraat 2A
6211 LS Maastricht
T 043 631 41 00

www.envida.nl

Documentnr. / versie

Auteur
Datum laatste wijziging
Status

V 1.0

J. Dohmen
25-11-2019
Definitief

Inleiding	1
1. Installeren smartphone app.....	3
1.1 Android	3
2. Authenticatie instellen.	5
2.1 Authenticatie instellen met mobiele app.....	5
2.2 Authenticatie instellen met SMS-code	13

Inleiding

De overstap naar Mijn Envida brengt een aantal veranderingen met zich mee. Één daarvan is het inloggen op de Mijn Envida pagina.

Om op Mijn Envida te komen loggen we in met een Microsoft account. Als je inlogt wil Envida controleren of je account geldig is en of je bent wie je zegt dat je bent.

Die controle gebeurt via de zogenaamde dubbele verificatie ofwel Multi Factor Authentication (MFA).

In deze handleiding wordt beschreven hoe je dit moet doen. Dit hoeft maar één keer te gebeuren.

1. Installeren van de Microsoft Authenticator app op de smartphone.

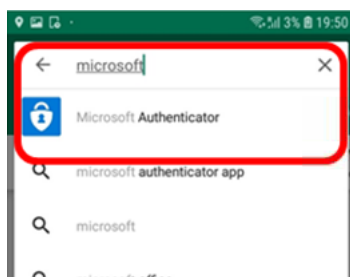
Om je Microsoft account te controleren gebruiken we de Microsoft Authenticator. Normaal gesproken staat deze al op je werk telefoon geïnstalleerd. Als dat niet het geval is ga dan naar de google playstore.

1.1 Android

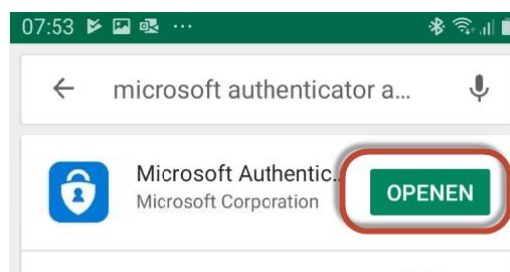
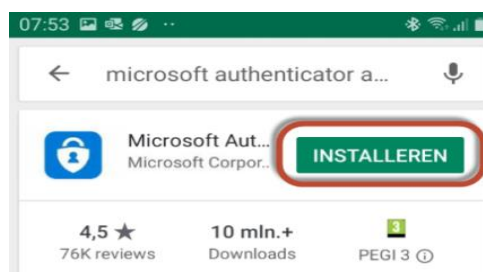
1. Open de **google play store**



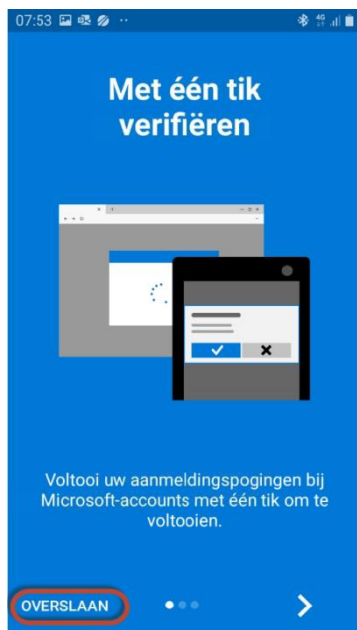
2. Zoek op **Microsoft Authenticator**



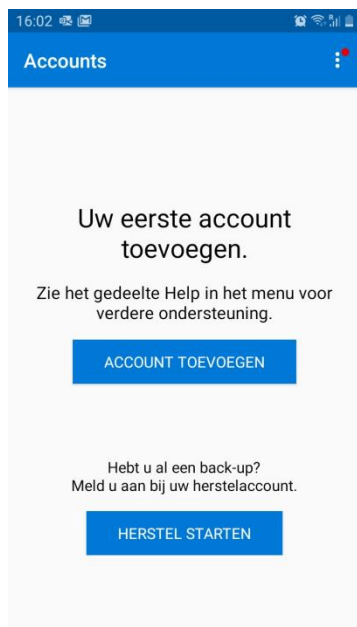
3. Download, installeer en open de **Microsoft Authenticator app**



Klik in het volgende scherm op **Over slaan**. Je krijgt nu het Privacy venster, klik hier op **OK** en



Als je het onderstaand scherm krijgt te zien is de app startklaar.



Ga naar Hoofdstuk 2 om de app in te stellen.

2. Authenticatie instellen.

We gaan nu de App koppelen aan je account.

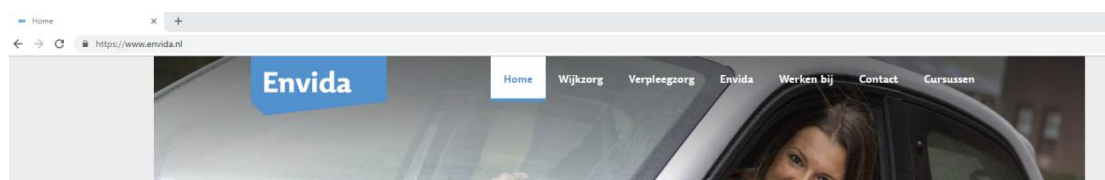
2.1 Authenticatie instellen met mobiele app.

De MFA kun je thuis instellen op je laptop of computer maar ook op het werk op een computer of op een mobiel apparaat dat is voorbereid om op Mijn Envida in te loggen.

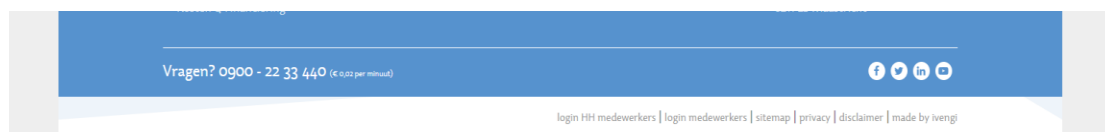
Onderstaande instructie is bestemd voor het inloggen via de Envida site.

Ga naar hoofdstuk 2.2 als je voor de eerste keer op een computer of mobiel apparaat van het werk inlogt!

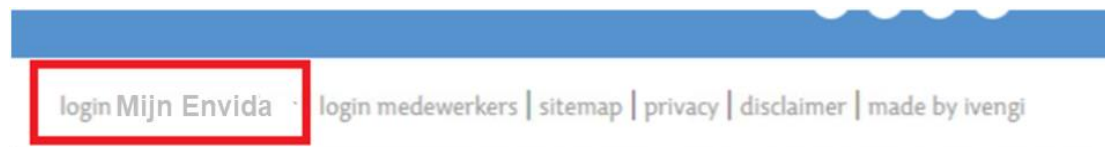
1. Ga naar de website van Envida. (www.envida.nl)



2. Scroll op de pagina helemaal naar beneden.



3. Klik nu op de tekst **Login Mijn Envida**.



4. Log nu in.
Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in.
Je gebruikersnaam is je **personeelsnummer** en het wachtwoord is gelijk aan dat van **Extranet** of **Citrix**.
Klik op **Aanmelden**



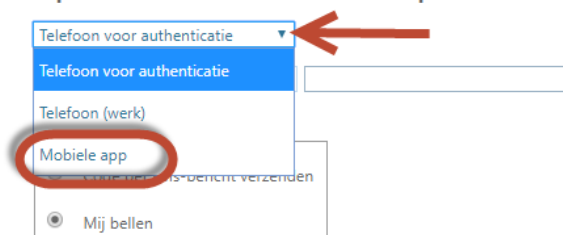
Aanmelden met uw organisatieaccount



5. Klik op **Volgende**

6. In dit scherm kun je kiezen of je de authenticatie via de mobiele app of via telefoon (SMS Code) wilt instellen. In dit hoofdstuk behandelen we het installeren van de mobiele app. Klik op het driehoekje achter *Telefoon voor authenticatie* en kies de optie *Mobiele app*

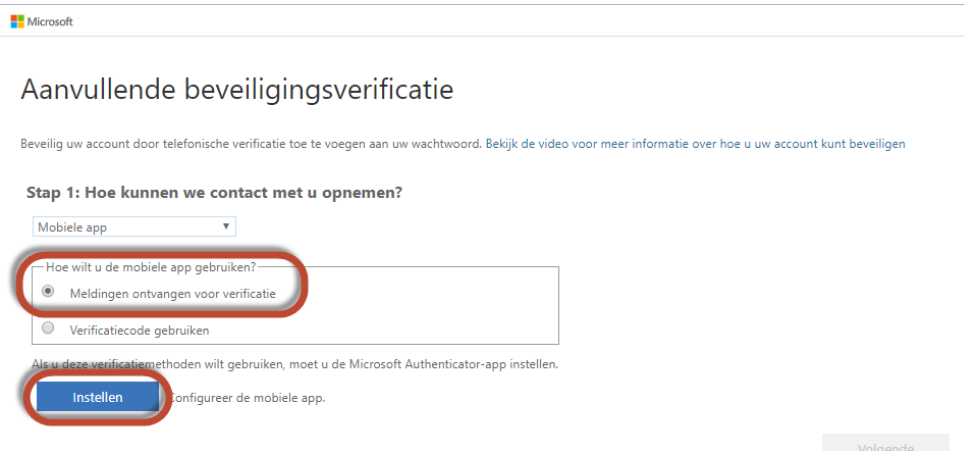
Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?



Volgende

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

7. Binnen het venster “hoe wilt u de mobiele app gebruiken” kunt u kiezen of je wilt authenticeren via een code of een verificatie melding wilt ontvangen. Wij kiezen hier voor de gemakkelijkste methode: “meldingen ontvangen voor verificatie”.



Volgende

8. Klik op **Instellen**.

9. Vervolgens verschijnt onderstaand scherm met de QR-code

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor Windows Phone, Android of iOS.
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

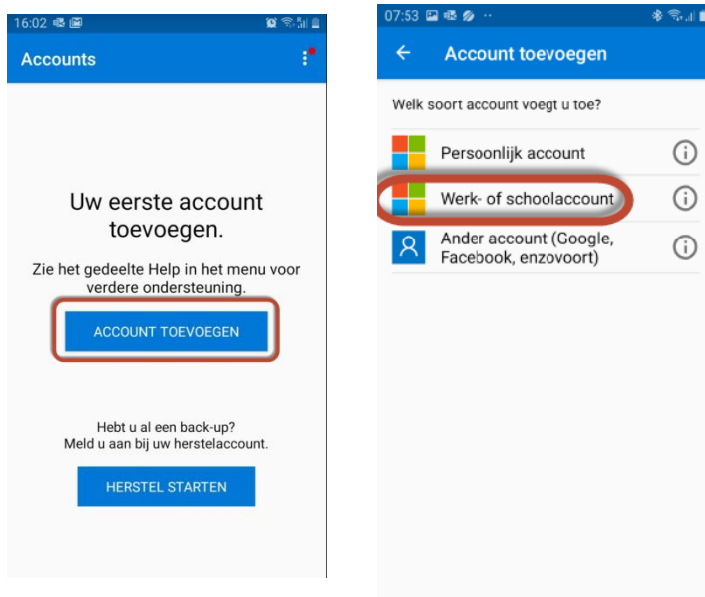
Code: 509 497 095

URL: <https://bn1eupad01.eu.phonefactor.net/pad/375760855>

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.

Volgende annuleren

10. Pak nu je telefoon erbij en open de **Microsoft Authenticator APP**.
Klik op het **Account toevoegen** en dan op **Werk- of school account**

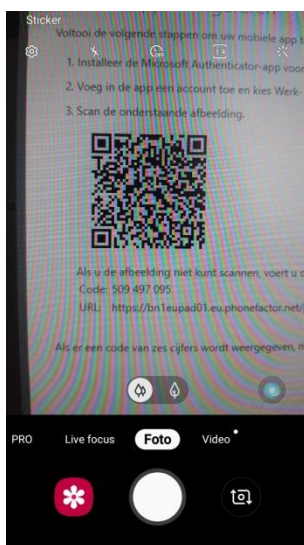
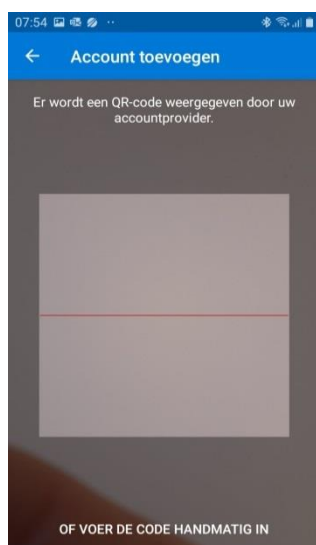


De app zal nu vragen of de camera gebruikt mag worden.

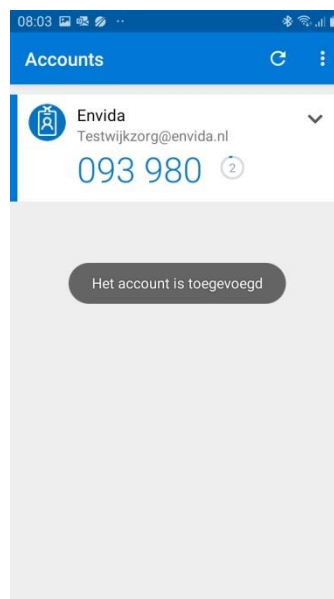
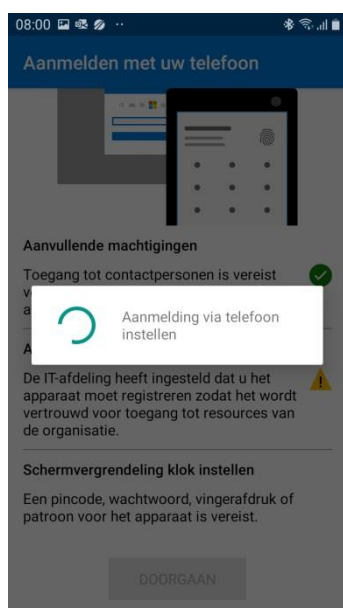
11. Klik op **TOESTAAN**.



12. De Camera-app zal nu geopend worden. Richt de camera op de QR code. Zorg dat de rode streep in het midden van de code staat.



Na het scannen wordt de code geactiveerd en daarbij verschijnen onderstaande schermen.



Klik op **OK**.

13. Ga terug naar je computerscherm en je ziet dat de mobiele app is geconfigureerd. Klik op **Volgende**

14. Er word nu gecontroleerd of daadwerkelijk de authenticatie wordt ontvangen.. Kijk nu op je telefoon.

15. Je krijgt binnen het notificatie scherm de vraag of je mag inloggen, klik op **Goedkeuren**.
Zie je de notificatie niet, open dan de app. Het kan even duren voordat je hier ook de vraag krijgt.
Druk dan ook op **Goedkeuren**.

16. Vul je **landnummer** en **telefoonnummer** in als dat nodig is ter extra controle en klik op **Volgende**



Onderstaande schermen verschijnen

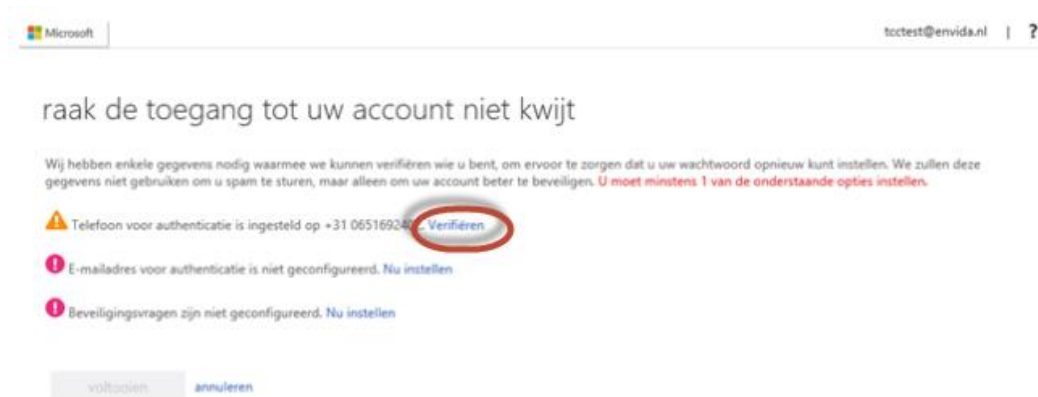
<p>App verifiëren</p> <p>Activeringsstatus controleren</p>	<p>Telefoon verifiëren..</p> <p>Reageer op de melding op uw apparaat.</p>
--	---

Kijk op je telefoon.

17. Zodra je op **Goedkeuren** hebt geklikt op je telefoon kan het even duren voordat het inlog scherm verandert
Klik op **Gereed**



18. Het kan zijn dat je dit scherm krijgt. Mocht je dit scherm zien druk dan op **Verifiëren** er wordt nu een sms-code naar je telefoon gestuurd vul de code in.



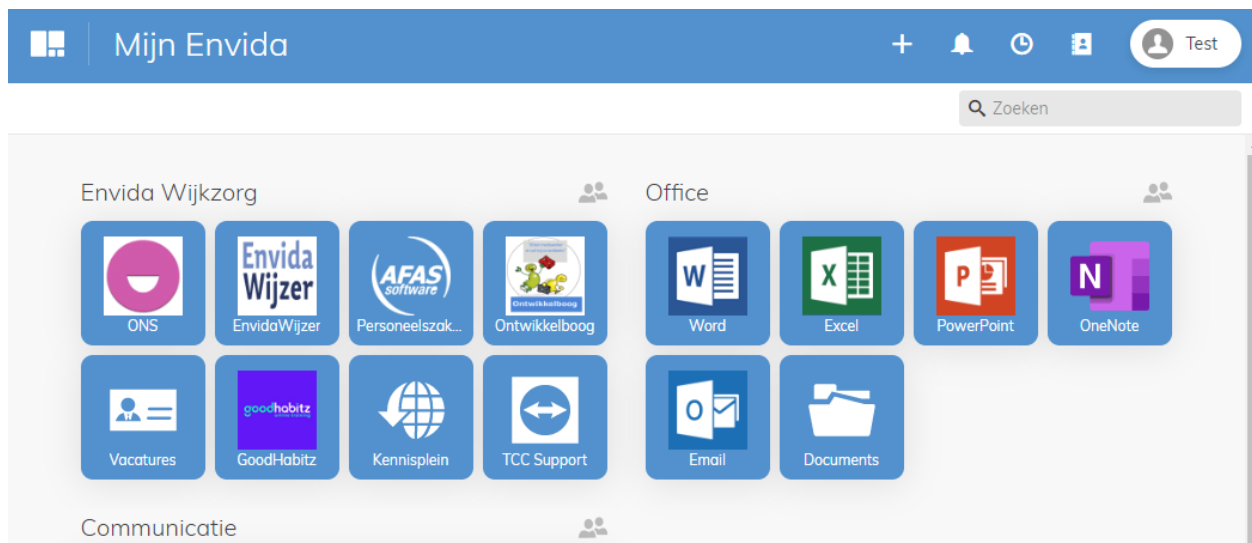
19. Bij de vraag of je aangemeld wilt blijven, klik je op **Nee**.



20. Mogelijk verschijnt onderstaand scherm. Klik dan **Opnieuw**

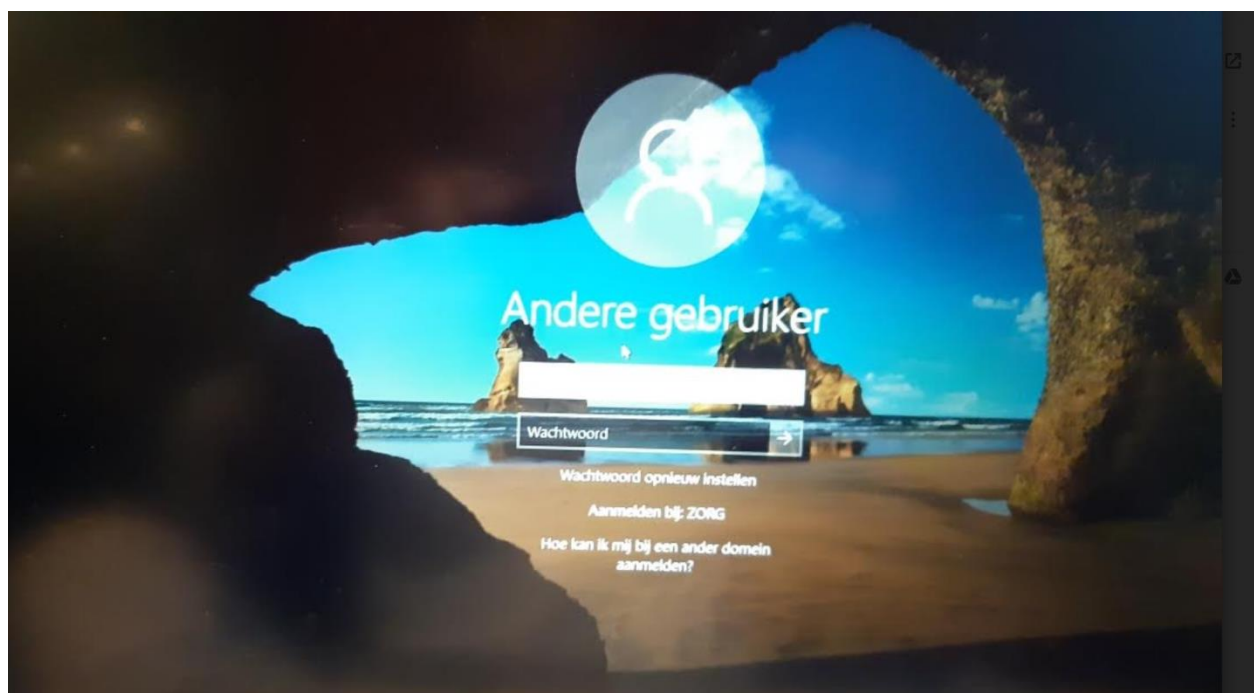


21. **Gefeliciteerd!** Je zit nu in de nieuwe omgeving



2.2 Authenticatie instellen op een computer of mobielapparaat van het werk.

1. Start de computer op. Klik op de spatiebalk. Onderstaand inlogscherm verschijnt



2. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in.
Je gebruikersnaam is je **personeelsnummer** en het wachtwoord is gelijk aan dat van **Extranet** of **Citrix**. Druk op **Enter**.
3. Mogelijk moet je nog een keer inloggen met je personeelsnummer en wachtwoord.

Envida

Aanmelden met uw organisatieaccount

110580

.....

Aanmelden

4. Klik op **Volgende**.



In onderstaand scherm kun je kiezen of je de authenticatie via de mobiele app of via telefoon (SMS Code) wilt instellen.

5. In dit hoofdstuk behandelen we het installeren van de mobiele app. Klik op het driehoekje achter *Telefoon voor authenticatie* en kies de optie *Mobiele app*

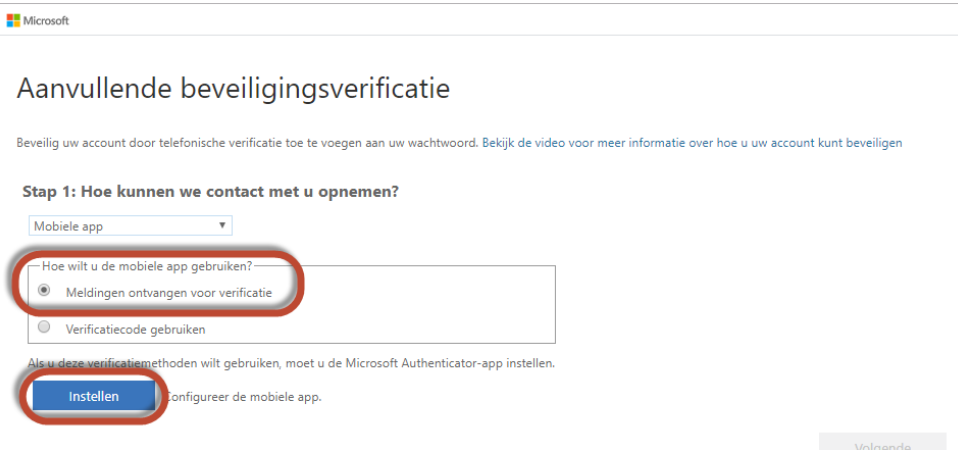
Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?



Volgende

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

6. Binnen het venster “hoe wilt u de mobiele app gebruiken” kunt u kiezen of je wilt authenticeren via een code of een verificatie melding wilt ontvangen. Wij kiezen hier voor de gemakkelijkste methode: “meldingen ontvangen voor verificatie”.



Volgende

7. Klik op **Instellen**.

8. Vervolgens verschijnt onderstaand scherm met de QR-code

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor Windows Phone, Android of iOS.
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

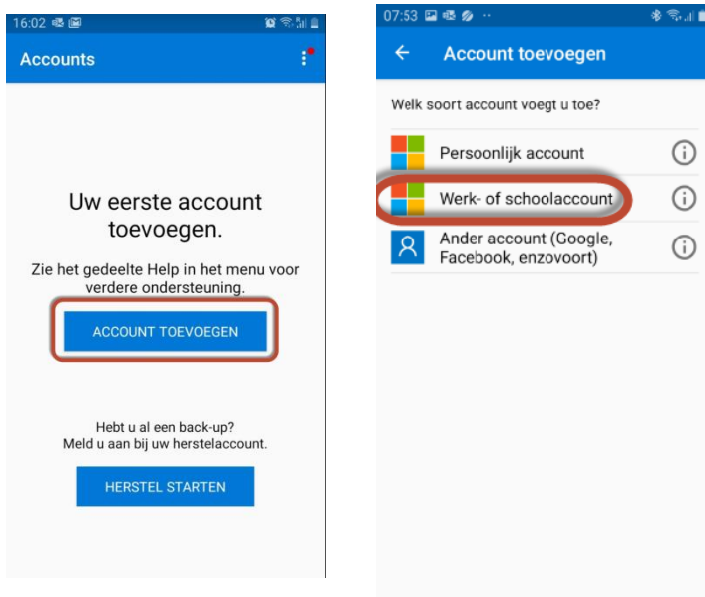
Code: 509 497 095

URL: <https://bn1eupad01.eu.phonefactor.net/pad/375760855>

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.

Volgende annuleren

9. Pak nu je telefoon erbij en open de **Microsoft Authenticator APP**.
Klik op het **Account toevoegen** en dan op **Werk- of school account**

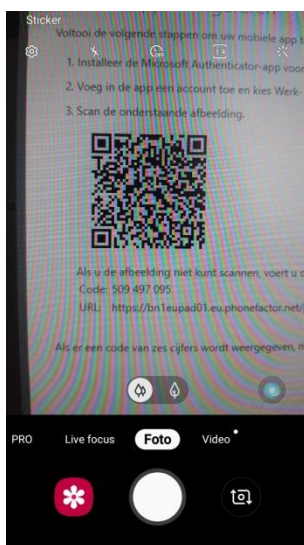
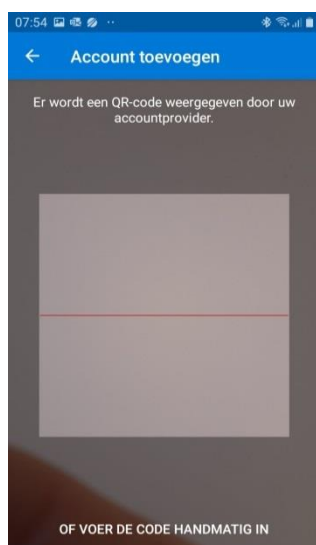


De app zal nu vragen of de camera gebruikt mag worden.

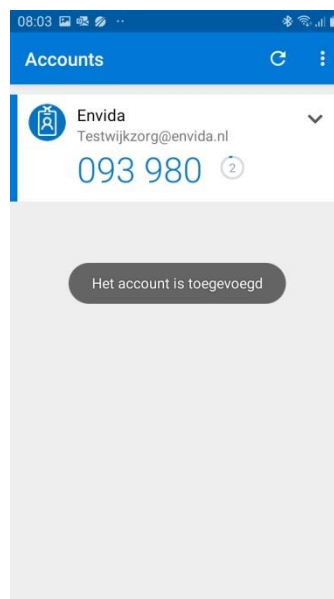
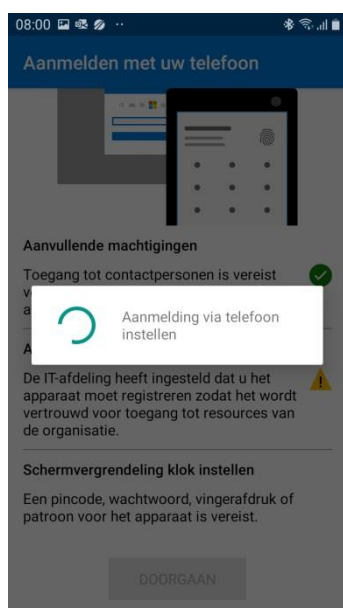
10. Klik op **TOESTAAN**.



11. De Camera-app zal nu geopend worden. Richt de camera op de QR code. Zorg dat de rode streep in het midden van de code staat.



Na het scannen wordt de code geactiveerd en daarbij verschijnen onderstaande schermen.



Klik op **OK**.

12. Ga terug naar je computerscherm en je ziet dat de mobiele app is geconfigureerd. Klik op **Volgende**

Microsoft

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Mobiele app

Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?

- Meldingen ontvangen voor verificatie
- Verificatiecode gebruiken

Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app installeren.

Instellen **De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen en verificatiecodes.**

Volgende

©2019 Microsoft | Juridisch | Privacy

13. Er word nu gecontroleerd of daadwerkelijk de authenticatie wordt ontvangen.. Kijk nu op je telefoon.

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen

Stap 2: Zorg ervoor dat we u kunnen bereiken op het apparaat met de mobiele app

Reageer op de melding op uw apparaat.

Volgende

©2019 Microsoft | Juridisch | Privacy

08:10

SONOS

Square One

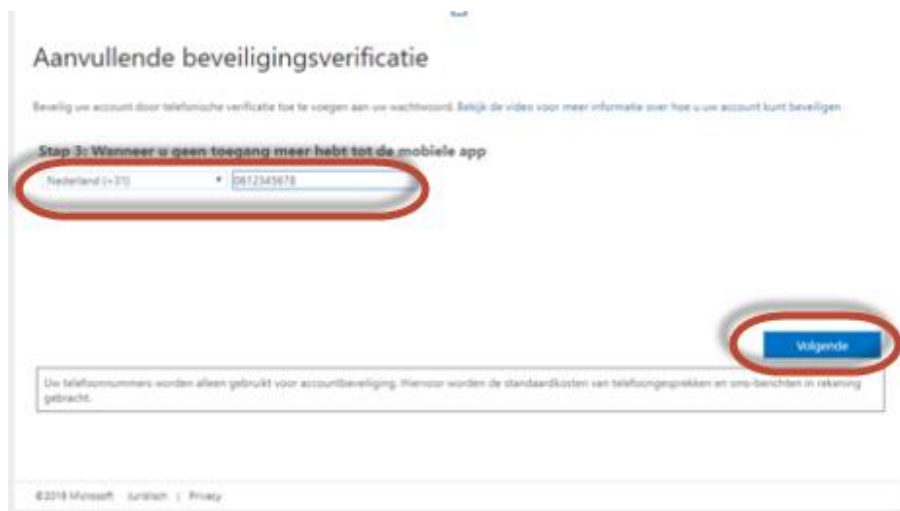
Moet de aanmelding worden goedgekeurd?

Envida
Testwijkzorg@envida.nl

WEIGEREN **GOEDKEUREN**

14. Je krijgt binnen het notificatie scherm de vraag of je mag inloggen, klik op **Goedkeuren**.
Zie je de notificatie niet, open dan de app. Het kan even duren voordat je hier ook de vraag krijgt.
Druk dan ook op **Goedkeuren**.

15. Vul je **landnummer** en **telefoonnummer** in als dat nodig is ter extra controle en klik op **Volgende**



Onderstaande schermen verschijnen

<p>App verifiëren</p> <p>Activeringsstatus controleren</p>	<p>Telefoon verifiëren..</p> <p>Reageer op de melding op uw apparaat.</p>
--	---

Kijk op je telefoon.

16. Zodra je op **Goedkeuren** hebt geklikt op je telefoon kan het even duren voordat het inlog scherm verandert
Klik op **Gereed**



17. Het kan zijn dat je dit scherm krijgt. Mocht je dit scherm zien druk dan op **Verifiëren** er wordt nu een sms-code naar je telefoon gestuurd vul de code in.



18. Bij de vraag of je aangemeld wilt blijven, klik je op **Nee**.



19. Mogelijk verschijnt onderstaand scherm. Klik dan **Opnieuw**



20. **Gefeliciteerd!** Je zit nu in de nieuwe omgeving

